

DENUNCIA DE SINIESTRO: Transporte de mercaderías**Póliza – Certificado****DATOS DEL ASEGURADO**

Apellido y Nombre / Razón Social:		DNI / CUIT:	
Domicilio:		Nº	Piso:
Localidad:		Provincia:	
Teléfono:		E-Mail:	
Contacto (nombre y apellido):			

DETALLES DEL SINIESTRO

Fecha de ocurrencia:		Lugar del siniestro:	
Tipo de Siniestro: (marcar con X)	Choque	Vuelco	Desbarrancamiento
	Robo parcial	Robo total	Hurto
	Falta de entrega	Desaparición	Mojadura
	Daños parciales	Daño total	Otros
Tipo de mercadería (marcar con X)	Contenedor	Numero de Contenedor	
	Carga seca	Carga enfriada	Carga congelada
	Maquinaria nueva	Autopartes	Otros
	Maquinaria usada	Electrónicos	

Relato de lo sucedido (circunstancias del hecho, incluyendo detalle de daños materiales):Apellido y Nombre / Razón Social de la **empresa de transporte terrestre** (**):

Teléfono (**):		Dirección (**):	
¿La unidad contaba con Seguimiento Satelital? (**)	S I	N O	Empresa (**):

¿La unidad contaba con Custodia Armada? (**)	S I	N O	Empresa (**):
---	--------	--------	---------------

DATOS DEL TOMADOR			
Apellido y Nombre / Razón Social:			
Contacto (nombre y apellido):			
Teléfono:		E-mail:	

PROCEDIMIENTO BÁSICO A SEGUIR ANTE UN SINIESTRO:

- Dar aviso a **Hanseatica** dentro de los tres días corridos desde que se toma conocimiento del hecho
 - Email siniestros@hanseatica.com
 - Informar el **número de póliza y certificado de seguro**
 - Enviar como **documentación inicial**: formulario de denuncia, certificado de seguro, factura comercial, lista de empaque, permiso de embarque (CRT, Guía aérea, BL), carta de reclamo al transportista y su contestación.
 - Observar debidamente en el documento de los transportistas y/o depositarios, antes de retirar o al recepcionar la mercadería.
- Preservar los derechos de recupero de Hanseatica:
 - Mediante la presentación de la Carta de protesto a todos los eventuales responsables del daño (aéreo/terrestre/marítimos), citándolos a una inspección conjunta cuando sea posible, según las circunstancias del caso
 - No retirar la mercadería de las terminales portuarias o depósitos fiscales sin obtener la inspección conjunta con los transportistas o depositarios
 - **Plazos para presentar la respectiva carta:**
 - **Aéreo:** siete días corridos desde que la carga es puesta a disposición del consignatario o desde que la carga debería haber arribado.
 - **Marítimo:** tres días desde que se retiro del contenedor del puerto.
 - **Terrestre:** si las averías son visibles, se deben hacer las observaciones en el documento de transporte; en caso de no ser visibles los daños, el plazo en general es de 24 hs desde que se hizo entrega de la carga.

Nota: La falta de cumplimiento de alguna de estas instrucciones puede perjudicar vuestros derechos a la indemnización que pudiese corresponder, bajo las cláusulas y condiciones de la póliza contratada. El asegurado, consignatario, despachante u cualquier tercero que intervenga en representación del poseedor del interés asegurable deber cumplir con lo antes indicado.-